

ENQUÊTE DE SATISFACTION SUITE À UN TRI CELLULAIRE PF CYTOMÉTRIE EN FLUX

- Date à laquelle la prestation a été effectuée par notre plate-forme :
- Nom, prénom et service :
- Etes-vous satisfait (note de 1 à 6 : 1=très mécontent - 6= très satisfait)

	1	2	3	4	5	6
➤ De notre réactivité (questions techniques, prix, réponses aux différents échanges téléphoniques, emails,...)	0	0	0	0	0	0
➤ De la qualité des analyses et des résultats fournis	0	0	0	0	0	0
➤ Du délai de réalisation des analyses, arrangement des sessions de tri	0	0	0	0	0	0
- Dans quels buts a été fait votre tri (génomique, remise en culture, injection, cytospin,):
- Nombre de couleurs de votre expérience & nombre de populations triées :
- Votre expérience post-tri a-t-elle fonctionné ? OUI – NON
Commentaires :
- Si NON, est-ce que pour vous le tri est la cause de l'échec de votre expérience ?
Explications :
- Seriez-vous prêt à nous recommander à d'autres laboratoires? OUI – NON
- Suggestions :

Cette enquête nous permet d'avoir un meilleur feed back de vos expériences post-tri. Ceci afin d'améliorer le service rendu aux chercheurs et surtout apporter une réponse à tout problème qui peut survenir durant l'expérience, en mettant par exemple deux chercheurs en relation par rapport à une même manipulation post-tri.